

Szkolenie **Praktyczne wykorzystanie Microsoft Copilot Chat**

Opis szkolenia: Szkolenie to stanowi wprowadzenie do podstaw sztucznej inteligencji i praktycznego wykorzystania Microsoft Copilot Chat w celu zwiększenia produktywności. Jest przeznaczony dla profesjonalistów, studentów, specjalistów IT i wszystkich zainteresowanych zrozumieniem sztucznej inteligencji bez konieczności posiadania wcześniejszej wiedzy.

Kod szkolenia: AI-CHAT-01

Kategoria: AI

Trenerka: Beata Zalewa

Czas trwania: 1 dzień / 8 godzin (9:00 – 17:00)

Poziom zaawansowania: Podstawowy

Język wykładowy: język polski

Forma szkolenia: zdalne. Po wcześniejszym uzgodnieniu możliwe szkolenie w siedzibie klienta.

Materiały: w języku polskim. Na życzenie klienta materiały w języku angielskim.

Wymagania wstępne:

- Nie jest wymagana wcześniejsza wiedza z zakresu AI ani programowania.
- Uczestnicy otrzymają zestaw danych testowych i materiałów (skrypty, linki), instrukcje do utworzenia środowiska testowego.
- Uczestnicy wykorzystują na szkoleniu własne komputery i licencje.

Grupa docelowa:

- Profesjoniści biznesowi
- Studenci
- Specjaliści IT
- Wszyscy zainteresowani zrozumieniem sztucznej inteligencji i wykorzystaniem jej w codziennej pracy

Cel szkolenia: Celem tego 8-godzinnego szkolenia jest zapewnienie uczestnikom solidnych podstaw teoretycznych dotyczących sztucznej inteligencji oraz praktycznych umiejętności efektywnego korzystania z Microsoft Copilot jako narzędzia zwiększającego produktywność. Jest przeznaczone dla profesjonalistów, urzędników, nauczycieli, wykładowców akademickich, studentów, specjalistów IT i wszystkich zainteresowanych zrozumieniem sztucznej inteligencji bez konieczności posiadania wcześniejszej wiedzy.

Efekty szkolenia:

- Uczestnik zna podstawowe pojęcia z zakresu sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego oraz rozumie mechanizmy działania dużych modeli językowych (LLM), w tym rolę tokenów i okien kontekstowych.

- Uczestnik rozumie zasady odpowiedzialnego i etycznego korzystania z technologii oraz zna typowe pułapki sztucznej inteligencji, takie jak zjawisko halucynacji, stronniczość czy kwestie ochrony prywatności danych.
- Uczestnik zna architekturę ekosystemu Microsoft Copilot i rozumie kluczowe różnice funkcjonalne pomiędzy jego wersją darmową, Pro oraz licencją dedykowaną dla Microsoft 365.
- Uczestnik zna pełną anatomię skutecznego promptu i rozumie proces promptowania iteracyjnego, co pozwala mu na precyzyjne dopasowanie odpowiedzi asystenta do konkretnych potrzeb biznesowych.
- Uczestnik rozumie swoją krytyczną rolę jako „pilota” weryfikującego treści generowane przez sztuczną inteligencję i zna perspektywy zaawansowanego rozwoju narzędzi, takich jak tworzenie agentów w Copilot Studio.

Co otrzymasz?

- Materiały szkoleniowe.
- Szkolenie kończy się certyfikatem uczestnictwa.

Agenda szkolenia

Godzina	Czas trwania	Moduł	Forma
9:00 – 9:15	15 minut	Moduł 1: Powitanie i omówienie szkolenia	Prowadzenie, interaktywna ankieta
9:15 – 10:15	60 minut	Moduł 2: Podstawowe pojęcia AI i uczenia maszynowego	Teoria, pokaz
10:15 – 10:30	15 minut	Przerwa na kawę	—
10:30 – 11:30	60 minut	Moduł 3: Generatywna AI i modele językowe LLM	Teoria, dyskusja
11:30 – 12:30	60 minut	Moduł 4: Odpowiedzialne korzystanie z AI i kwestie etyczne	Teoria, studia przypadków
12:30 – 13:00	30 minut	Przerwa obiadowa	—
13:00 – 13:45	45 minut	Moduł 5: Ekosystem Microsoft Copilot Chat	Teoria, pokaz

Godzina	Czas trwania	Moduł	Forma
13:45 – 14:45	60 minut	Moduł 6: Sztuka promptowania – praktyczne umiejętności	Teoria, laboratorium praktyczne
14:45 – 15:00	15 minut	Popołudniowa przerwa na kawę	–
15:00 – 16:15	75 minut	Moduł 7: Copilot Chat w akcji – codzienna praca z asystentem AI	Pokaz, laboratorium praktyczne
16:15 – 16:45	30 minut	Moduł 8: Zaawansowane zastosowania i przyszłość AI	Pokaz, dyskusja
16:45 – 17:00	15 minut	Moduł 9: Podsumowanie, Q&A i kolejne kroki	Podsumowanie, pytania, dodatkowe zasoby

Szczegółowy program szkolenia

Moduł 1: Powitanie

Wprowadzenie do tematu i przedstawienie agendy.

- Przedstawienie prowadzącego i uczestników.
- Przegląd celów i planu dnia.
- **Interaktywna ankieta:** Jakie zadanie chciałbyś zautomatyzować w swojej pracy za pomocą AI?

Moduł 2: Podstawowe pojęcia AI i uczenia maszynowego

Wyjaśnienie podstaw AI w prosty, nawet nietechniczny sposób.

- Co to jest AI? Definicja odróżniająca ją od science fiction.
- Krótka historia: od testu Turinga do LLM.
- Rodzaje uczenia maszynowego:
 - Uczenie nadzorowane
 - Uczenie nienadzorowane
 - Uczenie przez wzmacnianie
- Pokaz.

Moduł 3: Generatywna AI i modele językowe LLM

Zrozumienie technologii stojącej za narzędziami takimi jak Microsoft Copilot Chat.

- Co to jest generatywna AI?
- Jak działają LLM: tokeny, okna kontekstowe, generowanie tekstu.
- Typy generatywnej AI: tekst-tekst, tekst-obraz, tekst-kod.
- **Dyskusja grupowa:** Jak wykorzystać możliwości AI w mojej branży?

Moduł 4: Odpowiedzialne korzystanie z AI i kwestie etyczne

Świadomość ograniczeń i wyzwań etycznych AI.

- Zasady Microsoft dotyczące odpowiedzialnej AI.
- Typowe pułapki: halucynacje AI, stronniczość, prywatność danych.
- Krytyczne myślenie: rola użytkownika jako pilota.

Moduł 5: Ekosystem Microsoft Copilot

Przedstawienie narzędzia Copilot i jego wersji.

- Co to jest Copilot?
- Rodzina Copilot: wersje darmowe, Pro i dla Microsoft 365.
- Architektura: LLM + Microsoft Graph + aplikacje M365.
- Bezpieczeństwo i prywatność danych.
- **Pokaz:** interfejs Copilota w przeglądarce, Windows i M365.

Moduł 6: Sztuka promptowania – praktyczne umiejętności

Nauka pisania skutecznych promptów.

- Anatomia dobrego prompta: kontekst, cel, persona, format, przykłady.
- Promptowanie iteracyjne: od prostego do doskonałego.
- **Laboratorium:** pisanie zapytań AI, takich jak pisanie e-maila, burza mózgów, streszczenie artykułu.

Moduł 7: Copilot Chat w akcji – codzienna praca z asystentem AI

Praktyczne zastosowanie Copilot w codziennej pracy.

- Streszczenie spotkania, zadania, zapytania do transkryptu.
- Pisanie e-maili, streszczenie wątków, zmiana tonu.
- Burza mózgów, streszczenie dokumentu, redakcja tekstu.
- Przygotowywanie agend, planów spotkań, opisów.
- **Laboratorium:** Wykorzystanie Copilot Chat w różnych branżach.

Moduł 8: Zaawansowane zastosowania i przyszłość AI

Inspiracja do strategicznego myślenia o AI.

- Copilot Studio: tworzenie własnych agentów.
- Rozszerzenia: wtyczki, automatyzacja z Power Automate.

- Dyskusja: Jak zmieniają się role i umiejętności w świecie AI?
- Pokaz.

Moduł 9: Podsumowanie, Q&A i kolejne kroki (15 minut)

Utrwalenie wiedzy, odpowiedzi na pytania, dalsze kroki.

- Wnioski.
- Sesja pytań i odpowiedzi.
- Pakiet zasobów: linki do Microsoft Learn, przewodniki promptowania, dokumentacja Copilot, roadmapy i inne.
- Ankieta poszkoleniowa.

Zarejestruj się na szkolenie: szkolenia@zalnet.pl

<https://zalnet.pl/edu/praktyczne-wykorzystanie-microsoft-copilot-chat/>

